



## CERTIFICATO DI GARANZIA

MDi |  TOP

## CERTIFICATO DI GARANZIA MDi | TOP

INALCO ha definito una politica di Garanzia basata sull'eccellenza imprenditoriale, che stabilisce l'impegno nei confronti della qualità totale dei processi, dei prodotti e dei servizi, tenendo conto della tutela dell'ambiente, della sicurezza e della prevenzione dei rischi sul lavoro di tutti i propri addetti, nonché le varie specifiche dei Paesi in cui opera.

INALCO garantisce che:

- Tutti i propri prodotti sono fabbricati in ottemperanza della legislazione in vigore e delle norme specifiche, rispettando l'ambiente e la sicurezza sul lavoro.
- Tutti i prodotti di prima qualità fabbricati da INALCO soddisfano i requisiti contenuti nell'attuale norma ISO 13006.
- INALCO dispone di un sistema di controllo della qualità su tutto il processo produttivo e lo stoccaggio di tutta la produzione. Qualsiasi difettosità o carenza nel sistema viene rilevata e corretta.
- INALCO garantisce i propri prodotti per un periodo di 5 anni, tranne i difetti derivanti da un'errata posa in opera, cattivo uso o mancata manutenzione. **Vedi allegato.**

ECOINALCO è l'impegno pubblico di INALCO nei confronti dell'ambiente e della società. Comprende tutte le risorse umane e tecnologiche destinate a prevenire l'impatto della propria attività, nonché la verifica continua dei processi e degli investimenti necessari per uno sviluppo sostenibile e coerente con i principi dell'azienda.

INALCO ha conseguito l'Autorizzazione ambientale integrata<sup>1</sup>, il cui obiettivo sono la prevenzione e la riduzione integrata dell'inquinamento, nonché il raggiungimento di un livello di tutela dell'ambiente considerato nel suo insieme.

La politica ambientale di INALCO si sintetizza nei seguenti punti:

1) **Ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti** in origine, pianificare le risorse umane e integrare la gestione ambientale in tutte le aree dell'azienda.

- Tutti i rifiuti generati nel processo produttivo sono trattati da gestori autorizzati.
- Nella produzione del prodotto **MDi iTOP** di INALCO vengono utilizzati tra il 40 e il 50% di materie prime riciclate.

---

<sup>1</sup> Legge 2/2006, 1 giugno, sulla prevenzione dell'inquinamento e la qualità ambientale.

## CERTIFICATO DI GARANZIA MDi | TOP

2) **Ottimizzare il consumo di risorse** stabilendo apposite linee guida sia in ogni fase del processo produttivo che negli altri reparti dell'azienda.

- Il consumo di acqua nel processo di produzione è stato ridotto di oltre il 70% grazie all'utilizzo della tecnologia H2O FULL DIGITAL, che introduce l'acqua come base per la decorazione con inchiostri e smalti.
- L'acqua usata viene trattata per essere riutilizzata, limitando così il consumo d'acqua pulita di rete e ottenendo lo "scarico zero".

### 3) **Ridurre le emissioni.**

INALCO controlla e depura le emissioni in atmosfera e promuove strategie volte a ridurre i gas a effetto serra al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti nel Protocollo di Kyoto.

- L'investimento in nuove tecnologie consente all'azienda di ottenere una maggiore produttività riducendo il consumo, sia energetico che di risorse naturali, nel processo di produzione dei propri prodotti.
- INALCO impiega il gas naturale quale fonte di energia, dato che è meno inquinante.

### 4) **Tecnologia e innovazione.**

INALCO conduce ricerche per innovare trattamenti, materiali e processi produttivi al fine di sviluppare prodotti meno inquinanti e più adatti a un'architettura sostenibile.

### 5) **Contributo al conseguimento dei punti LEED<sup>2</sup>.**

INALCO dispone di una gran varietà di prodotti che contribuiscono al conseguimento dei punti LEED al fine di migliorare la qualità e la sostenibilità degli edifici e il loro impatto sull'ambiente.

### 6) **Sicurezza e salute sul lavoro.**

INALCO fornisce i mezzi tecnici, umani ed economici necessari per garantire la sicurezza dei propri addetti nei confronti dei rischi potenziali derivanti dal lavoro, come stabilito dalla legge sulla prevenzione dei rischi sul lavoro<sup>3</sup>.

---

2 LEED (The Leadership in Energy and Environmental Design) è un programma messo a punto dal Green Building Consulting che valuta gli edifici basandosi su criteri di sostenibilità e di efficienza.

3 Legge 31/1995 sulla prevenzione dei rischi sul lavoro.

## CERTIFICATO DI GARANZIA MDi | TOP

### **COPERTURA DELLA GARANZIA MDi iTOP DI INALCO:**

INALCO garantisce che i propri prodotti MDi iTOP sono privi di difetti di fabbricazione e si impegna a sostituire senza alcun addebito i pezzi difettosi per 5 anni dalla data di acquisto.

Per un eventuale reclamo, il cliente deve conservare la fattura e il documento attestante il pagamento.

INALCO si riserva il diritto di rifiutare la prestazione in garanzia se non si soddisfa qualche requisito tra quelli riportati in questo documento o se le informazioni fornite dal consumatore sono false, incompleta o illeggibili.

In ogni caso, INALCO declina ogni responsabilità per qualsiasi danno o difetto causato da motivi che sfuggono al proprio controllo e in caso di destinazione d'uso diversa dall'uso privato.

### **ESCLUSIONI DELLA GARANZIA MDi iTOP DI INALCO:**

Il materiale MDi iTOP già posato con qualche difetto di fabbricazione preesistente alla consegna del materiale. Il posatore ha la responsabilità di accertarsi che i pezzi siano adatti all'uso. Se si riscontra qualche difetto in un prodotto venduto o consegnato da INALCO, il proprietario ha l'obbligo di adottare, a proprie spese, le misure necessarie per evitare di causare danni a terzi.

Danni a causa di carenze od omissioni nei progetti tecnici in base ai quali sono eseguite le costruzioni in cui si sono posati i prodotti MDi iTOP di INALCO.

La garanzia non copre le spese di trasporto, lavorazione, montaggio e/o smontaggio per la riparazione o posa in opera delle superfici MDi iTOP, né i danni o difetti causati da trasporto, movimentazione o stoccaggio dei prodotti eseguiti in modo errato.

È escluso dalla garanzia qualsiasi danno conseguente o imprevisto, perdita o spesa al di là del prodotto in sé, compresi danni a prodotti, strutture o riparazioni aggiuntive o supplementari relative all'impianto idraulico, elettrico o opere murarie necessarie per riparare o sostituire il prodotto MDi iTOP di INALCO. Saranno a carico del consumatore.

INALCO declina ogni responsabilità per danni accidentali di qualsiasi genere al di là del prodotto sostituito in sé, compresi danni all'edificio, al suo contenuto o alle persone.

I danni eventualmente causati dal momento della rilevazione del difetto oggetto del reclamo in garanzia, compresi quelli emersi durante i processi di presentazione e inoltre del reclamo, nonché durante tutto il processo di sostituzione del prodotto per il consumatore o terzi.

I danni, diretti o indiretti, provocati dall'intervento di persone estranee al personale autorizzato di INALCO.

Qualsiasi difetto o inestetismo causato da adesivi o sigillanti impiegati per la stuccatura delle fughe.

La presenza di crepe nel prodotto finale posato, successivamente alla posa in opera, non indica che il materiale sia difettoso. Le crepe possono comparire a causa di sollecitazioni strutturali negli edifici, della collocazione di un peso eccessivo sul

prodotto MDi iTOP di INALCO o di urti subiti dallo stesso una volta posato.

Sono esclusi i danni causati da disastri naturali e prodotti o agenti al di là del controllo di INALCO.

Danni o difetti causati al prodotto MDi iTOP dal mancato rispetto delle raccomandazioni per il trasporto, la movimentazione, lo stoccaggio, la posa in opera, manutenzione e la pulizia, riportate nel sito web dell'azienda (<https://www.inalco.es/it/>).

La presenza di scheggiature non indica che si tratti di un prodotto difettoso, ma dell'errata esecuzione del trasporto, della movimentazione e/o della posa in opera. Si deve evitare di grattare e di urtare i bordi delle lastre.

Le differenze tra i pezzi dovute alla stonizzazione del materiale sono una caratteristica inerente al decoro di molte superfici MDi iTOP de INALCO. Si consiglia di mescolare pezzi di varie casse di MDi iTOP prima di procedere alla posa in opera.

Le rotture e le scheggiature derivanti da un'errata movimentazione e/o posa in opera. Per ulteriori informazioni, consultare i consigli per la movimentazione, lo stoccaggio e la posa in opera, riportati nelle guide tecniche del sito web di INALCO.

È espressamente esclusa dalla garanzia l'esposizione a condizioni fisiche o chimiche anomale, quali urti, movimenti strutturali, uso di sostanze chimiche quali acido fluoridrico, agenti corrosivi, ecc.

Imperfezioni che potrebbero comparire con il normale uso quotidiano, quali macchie, graffi, urti o ustioni.

Per conservare inalterato l'aspetto del prodotto MDi iTOP, si consiglia di usare appositi taglieri per tagliare i cibi e di appoggiare i recipienti caldi sui poggiatesta.

Non usare mai spugnette abrasive o sostanze aggressive che potrebbero danneggiare la superficie MDi iTOP di INALCO: candeggine, solventi, acqueragia, acetone, alcol, smacchiatori, ammoniaci, ecc.

Per conservare più a lungo la lastra MDi iTOP come nuova, si consiglia di rimuovere al più presto le macchie di grasso, olio, vino rosso, aceto, pomodoro, succo di agrumi, ecc.

Differenze tra i campioni e le fotografie di qualsiasi prodotto INALCO e i prodotti acquistati. I campioni costituiscono un'indicazione generale di design, decoro, estetica, colore e finitura: NON si garantisce che i campioni siano una riproduzione esatta della superficie MDi iTOP di INALCO.

Se i materiali da sostituire in quanto difettosi sono stati modificati o fuori produzione, INALCO si riserva il diritto di sostituirli con altri di qualità e prezzo analoghi.

INALCO si riserva il diritto di modificare o di cessare la produzione di qualsiasi prodotto senza comunicarlo ai propri clienti e agli utilizzatori finali e declina ogni responsabilità al riguardo.

La garanzia decade in caso di manipolazioni e/o riparazioni effettuate sul prodotto senza l'approvazione per iscritto di INALCO.



**INDUSTRIAS ALCORENSES CONFEDERADAS S.A.**

C/ San Salvador, 54

12110, L'Alcora (Castellón - España)

Tel.: (+34) 964 368 000

e-mail: correo@inalco.es

[www.inalco.es](http://www.inalco.es)

[www.inalcotrends.com](http://www.inalcotrends.com)

