



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ



INALCO приняла Гарантийную политику, основанную на совершенствовании бизнеса, которая устанавливает обязательства по достижению полного качества своего производства, продуктов и услуг с учетом защиты окружающей среды, безопасности и предотвращения трудовых рисков всех ее работников, и принимая к сведению различные спецификации стран, в которых компания предоставляет свои услуги.

INALCO гарантирует, что:

- Все продукты производятся в соответствии с действующим законодательством и конкретными стандартами, применяемыми для, с учетом защиты окружающей среды и безопасности на рабочем месте.
- Все продукты высшего качества, производимые INALCO, соответствуют требованиям, указанным в действующем стандарте ISO 13006.
- INALCO применяет систему контроля качества на протяжении всего производственного процесса и хранения своих продуктов. Любые сбои или недостатки системы проверяются и исправляются.
- INALCO предоставляет гарантию на свои продукты сроком на 5 лет, за исключением дефектов, являющихся результатом ненадлежащего осуществления укладки, использования или техобслуживания.
См. **приложение**.

ECOINALCO — это публичное обязательство компании INALCO в области социальной ответственности и охраны окружающей среды. Это обязательство охватывает все кадровые и технологические ресурсы, предназначенные для предотвращения вредного воздействия на природу и общество, а также предполагают постоянный контроль за процессами и инвестициями, для обеспечения устойчивого развития, соответствующего принципам компании.

INALCO имеет Комплексную экологическую лицензию¹, целью которой является предотвращение и комплексное сокращение загрязнения, а также поддержание уровня защиты окружающей среды, рассматриваемые в целом.

Политика INALCO в области окружающей среды выражается в следующих пунктах:

- 1) **Сокращение, повторное использование и вторичная переработка отходов** на месте их появления, и внедрение экологического менеджмента во все сферы деятельности предприятия.
- Обработка всех отходов, образующихся в процессе производства, уполномоченными компаниями.
 - При производстве продукта INALCO **MDi iTOP** используется от 40 до 50% переработанного сырья.

¹ Закон 2/2006 от 1 июня о предотвращении загрязнения и качестве окружающей среды.

2) **Оптимизация потребления ресурсов** путем установки принципов действий, направленных на достижение этой цели, как на каждом из этапов производственного процесса, так и в остальных отделах компании.

- Потребление воды в процессе производства было сокращено более чем на 70% благодаря использованию технологии H2O FULL DIGITAL, которая вводит воду в качестве основы для украшения чернилами и эмалями.
- Используемая вода обрабатывается и направляется для повторного использования, что сокращает потребление чистой воды и позволяет достичь «нулевого сброса».

3) **Сокращение выбросов.**

INALCO контролирует и очищает выбросы в атмосферу, содействуя разработке стратегий сокращения газов с парниковым эффектом, в поддержку Киотского протокола.

- Инвестиции в новые технологии позволяют компании повышать производительность, сокращая потребление энергии и природных ресурсов в процессе производства.
- INALCO использует в качестве источника энергии природный газ, поскольку он является наименее загрязняющим.

4) **Технологии и инновации.**

INALCO изучает и внедряет новые методы обработки, материалы и производственные процессы для разработки менее загрязняющих продуктов, используемых для устойчивой архитектуры.

5) **Вклад в получение баллов LEED².**

INALCO предлагает широкий спектр продуктов, которые способствуют получению баллов LEED для улучшения качества и устойчивости зданий и их воздействия на окружающую среду.

6) **Безопасность и гигиена на рабочем месте.**

INALCO предоставляет технические, людские и экономические средства, необходимые для обеспечения защиты своих работников от потенциальных профессиональных рисков, как это установлено Законом о предупреждении трудовых рисков³.

2 LEED (Лидерство в энергоэффективном и экологическом проектировании) - это программа, разработанная Green Building Consulting, которая оценивает здания на основе критериев устойчивости и эффективности.

3 Закон 31/1995 о предупреждении трудовых рисков.

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ MDi | TOP

ЧТО ВКЛЮЧЕНО В ГАРАНТИЮ MDi iTOP ОТ INALCO:

Компания INALCO гарантирует, что ее продукты MDi iTOP не имеют производственного брака и обязуется бесплатно заменить дефектные изделия в течение 5 лет с даты покупки.

Чтобы иметь возможность подать какую бы то ни было рекламацию, клиент должен сохранить счет-фактуру и документ, подтверждающий оплату.

INALCO оставляет за собой право не предлагать гарантийное обслуживание, если не соблюдено какое-либо из требований, описанных в настоящем документе, или если информация, предоставленная потребителем, является ложной, неполной или нечитабельной.

В любом случае компания INALCO не несет ответственности ни за какой ущерб или дефекты, причины которых не поддаются контролю с ее стороны, а также за изделия, которые были направлены не на частное использование.

ЧТО НЕ ВКЛЮЧЕНО В ГАРАНТИЮ MDi iTOP ОТ INALCO:

Уже уложенный материал MDi iTOP с производственным браком, существовавшим на момент поставки материала. Укладчик является ответственным за то, чтобы определить, подходят ли изделия для использования в напольных покрытиях и облицовке стен. В случае обнаружения брака в каком-либо продукте, проданном или поставленном компанией INALCO, их владелец обязан самостоятельно принять необходимые меры для того, чтобы избежать причинения вреда третьим лицам.

Ущерб, причиненный вследствие дефектов или упущений в технических проектах, лежащих в основе сооружений, в которых укладываются продукты MDi iTOP компании INALCO.

Гарантия не покрывает расходы на транспортировку, разработку, монтаж и (или) демонтаж для ремонта или повторной укладки поверхностей MDi iTOP, а также ущерб или дефекты, вызванные неправильной транспортировкой, перемещением или складированием продуктов.

Не включается в гарантию никакой ущерб, вызванный или непредвиденный, а также убытки или дополнительные расходы, не касающиеся продукта как такового. Это исключение охватывает ущерб продуктам, сооружениям, а также дополнительные или добавочные ремонтные работы в области водопровода, электричества или каменщиков изделий, необходимые для ремонта и замены продукта MDi iTOP компании INALCO. В этих случаях ответственность возлагается на потребителя.

Компания INALCO ни в коем случае не несет ответственность за случайно причиненный ущерб любого типа, не касающийся самого по себе продукта, подлежащего замене, в том числе ущерб зданию, его содержимому и людям.

Ущерб, который мог возникнуть с момента появления дефекта, являющегося предметом гарантийной рекламации, в том числе возникший в процессе подачи и обработки рекламации, а также в процессе замены продукта для потребителя или любого третьего лица.

Прямой или косвенный ущерб, причиненный в результате вмешательства лиц, не принадлежащих к авторизованному персоналу INALCO.

Любой дефект или непрезентабельный внешний вид, причиной которых являются клеевой состав, использованный в качестве крепежного материала, или замазка, размещаемая на стыках.

Трещины в уложенном конечном продукте, возникшие после укладки, не рассматриваются как дефекты материала. Трещины могут возникнуть из-за сдвигов в конструкциях зданий, из-за размещения чрезмерного груза на продукте MDi iTOP от INALCO или из-за того, что

после укладки по нему был произведен удар. Исключается ущерб, причиненный стихийными бедствиями, а также продуктами или активными веществами, которые находятся вне сферы контроля компании INALCO.

Ущерб или дефекты, причиненные продукту MDi iTOP в случае, когда не были выполнены какие-либо рекомендации по транспортировке, перемещению, складированию, укладке, техобслуживанию и чистке, представленные на веб-сайте компании (<https://www.inalco.es/en/>).

Выемки являются признаком не дефектного продукта, а его неправильной транспортировки, перемещения и (или) укладки. Не следует царапать или ударять какими-либо предметами края и углы изделий.

Различия между конкретными единицами материала из-за неоднородности тона, которая является неотъемлемой характеристикой дизайна многих поверхностей MDi iTOP от INALCO. Перед укладкой целесообразно смешать изделия MDi iTOP из разных коробок.

Поломки или сколы, возникшие в результате неправильного перемещения и (или) укладки. Более подробная информация приводится в рекомендациях по перемещению, складированию и укладке, приведенных в технических руководствах на веб-сайте INALCO.

Из гарантии недвусмысленно исключается ситуация, когда изделия подвергаются ненормальным физическим или химическим условиям, таким как удары, сдвиги конструкции, использование активных химических веществ, например, плавиковой кислоты, а также веществ, вызывающих коррозию и т. д.

Несовершенства, которые могут возникнуть из-за повседневного использования, такие как пятна, царапины, удары или ожоги.

Чтобы сохранить эстетические характеристики и дизайн продукта MDi iTOP настоятельно рекомендуется использовать подходящие доски для резки, а также специальные подставки для горячих емкостей.

Ни в коем случае не следует использовать металлические мочалки или агрессивные вещества (шелок, растворители, скипидар, ацетон, спирт, пятновыводители, аммиак и др.), которые могут повредить поверхности MDi iTOP от INALCO. Следует руководствоваться рекомендациями по чистке и техобслуживанию, представленными на веб-сайте INALCO.

Чтобы как можно дольше сохранить первоначальный внешний вид изделия MDi iTOP, рекомендуется избегать длительного воздействия жира, масла, красного вина, уксуса, помидоров, соков цитрусовых и т. п.

Различия между образцами и фотографиями какого-либо продукта INALCO, с одной стороны, и реальными продуктами с другой. Образцы являются указанием общего характера на дизайн, рисунок, эстетические характеристики, цвет и отделку. При этом НЕ гарантируется, что образцы будут являться точной копией поверхности MDi от INALCO.

Если материалы, подлежащие замене как дефектные, больше не выпускаются, или модель была изменена, INALCO оставляет за собой право использовать для замены другие материалы, сходные по качеству и цене.

Компания INALCO оставляет за собой право изменять любые свои продукты или прекращать их выпуск, не сообщая об этом клиентам и конечным пользователям; при этом она не принимает на себя ответственность за вышеуказанные изменения и прекращения выпуска.

Гарантия становится недействительной в том случае, если продукт был подвержен манипуляциям и (или) ремонту без письменного одобрения со стороны компании INALCO.



INDUSTRIAS ALCORENSES CONFEDERADAS S.A.

C/ San Salvador, 54
12110, L'Alcora (Castellón - España)

Tel.: (+34) 964 368 000
e-mail: correo@inalco.es

www.inalco.es
www.inalcotrends.com

