



**GARANTIESCHEIN**



## GARANTIESCHEIN MDI |

INALCO hat seine Garantiebestimmungen basierend auf „unternehmerischer Vortrefflichkeit“ definiert, für die eine Verpflichtung zur Absoluten Qualität bei den Verfahren, Produkten und Dienstleistungen unter Berücksichtigung des Umweltschutzes, der Sicherheit und Vorbeugung gegen Gefahren am Arbeitsplatz für alle Mitarbeiter sowie der verschiedenen Spezifikationen in den Ländern, in denen wir unseren Service anbieten, festgelegt wurde.

INALCO gewährleistet dass:

- Alle seine Produkte unter Einhaltung der geltenden Gesetzgebung und der konkreten Vorschriften sowie unter Bewahrung der Umwelt und der Sicherheit am Arbeitsplatz hergestellt werden.
- Alle Produkte, die von INALCO mit der besten Qualitätsklasse hergestellt werden, erfüllen die Anforderungen der aktuellen Norm ISO 13006.
- INALCO verfügt zudem über ein internes Qualitätskontrollsystem für den kompletten Herstellungs- und Lagerungsprozess aller Produkte. Jeder Fehler oder Mangel im System wird geprüft und korrigiert.
- INALCO bietet für seine Produkte eine Garantie von 5 Jahren außer im Falle von Mängeln, die auf eine schlechte Verlegung, Verwendung oder Pflege zurückzuführen sind. **Siehe Anhang.**

ECOINALCO ist die öffentliche Verpflichtung der Firma INALCO zum Umweltschutz und zur Gesellschaft. Diese Verpflichtung schließt alle personellen und technologischen Ressourcen ein, die dazu bestimmt sind, gegen Umwelteinflüsse durch die Firmenaktivität vorzubeugen, ebenso wie die kontinuierliche Kontrolle der Verfahren und die notwendigen Investitionen, um eine nachhaltige und mit den Prinzipien des Unternehmens kohärente Entwicklung zu gewährleisten.

INALCO verfügt über die Integrierte Umweltgenehmigung<sup>1</sup>, deren Zweck die Vorbeugung gegen und integrierte Reduzierung von Umweltbelastungen ist, ebenso wie die Aufrechterhaltung eines Umweltschutzniveaus insgesamt.

Die Umweltschutzbestimmungen von INALCO werden in den folgenden Punkten zusammengefasst:

1) **Reduzierung, Wiederverwertung und Recycling** von Abfallstoffen vor Ort, Personalplanung und Integrierung des Umweltmanagements in allen Bereichen des Unternehmens.

- Alle während des Herstellungsprozesses entstehenden Abfallstoffe werden von zugelassenen Entsorgungsunternehmen verarbeitet.
- Bei der Herstellung des INALCO **MDI iTOP**-Produkts werden zwischen 40 und 50% der recycelten Rohstoffe verwendet.

---

<sup>1</sup> Gesetz 2/2006 vom 1. Juni über Schutz gegen Verschmutzung und Umweltqualität.

2) **Optimierung des Ressourcenverbrauchs** unter Festlegung von Vorgehensrichtlinien, die zu diesem Zweck sowohl bei jeder Phase des Produktionsprozesses als auch in den anderen Abteilungen des Unternehmens umgesetzt werden.

- Der Wasserverbrauch beim Produktionsprozess hat sich dank der Verwendung der H2O FULL DIGITAL Technologie, die Wasser als Grundlage für die Dekoration mit Tinten und Glasuren einführt, um mehr als 70% reduziert.
- Das Abwasser wird zur Wiederverwertung behandelt und verwaltet, womit der Verbrauch von zugeführtem sauberem Wasser reduziert und „Null Abwasser“ erreicht wird.

### 3) **Reduzierung der Emissionen.**

INALCO kontrolliert und reinigt die Abgase und verstärkt Strategien zur Reduzierung der Treibhausgase, damit die im Kyoto-Protokoll festgelegten Ziele erreicht werden können.

- Mithilfe der Investitionen in neue Technologien können wir beim Herstellungsprozess für unsere Erzeugnisse eine größere Produktivität bei gleichzeitiger Reduzierung des Energieverbrauchs ebenso wie der natürlichen Ressourcen erzielen.
- INALCO verwendet Erdgas als Energiequelle, da dies die umweltfreundlichste Energie ist.

### 4) **Technologie und Innovation.**

INALCO betreibt aktive Forschung und Innovation im Hinblick auf neue Behandlungen, Materialien und Produktionsprozesse, um weniger umweltbelastende Produkte zu entwickeln, die für eine nachhaltige Architektur geeignet sind.

### 5) **Beitrag zum Erhalt von LEED-Punkten<sup>2</sup>.**

INALCO verfügt über eine große Vielfalt an Produkten, die zum Erhalt von LEED-Punkten beitragen. Damit sollen Qualität und Nachhaltigkeit der Gebäude und deren Auswirkungen auf die Umwelt verbessert werden.

### 6) **Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz**

INALCO stellt die notwendigen technischen, personellen und finanziellen Mittel zur Verfügung, um die Sicherheit der Angestellten gegenüber potenziellen Risiken am Arbeitsplatz zu gewährleisten, so wie dies im spanischen Arbeitsschutzgesetz vorgeschrieben ist<sup>3</sup>.

---

2 LEED (The Leadership in Energy and Environmental Design) ist ein von Green Building Consulting eingeführtes Programm, das die Gebäude nach deren.

3 Gesetz 31/1995 über Vorbeugung gegen Arbeitsrisiken.

## GARANTIESCHEIN MDi iTOP

### GARANTIEUMFANG FÜR MDi iTOP VON INALCO:

Das Unternehmen INALCO gewährleistet, dass seine MDi iTOP-Produkte keinerlei Herstellungsfehler aufweisen und verpflichtet sich, die fehlerhaften Teile während eines Zeitraums von 5 Jahren ab dem Kaufdatum kostenlos zu ersetzen.

Der Kunde muss die Rechnung und den Zahlungsbeleg für eventuelle Beanstandungen aufbewahren.

INALCO behält sich das Recht vor, keinen Garantieservice zu bieten, wenn eine der im vorliegenden Dokument angegebenen Anforderungen nicht erfüllt wird oder wenn die vom Verbraucher mitgeteilten Daten falsch, unvollständig oder unlesbar sind.

Auf jeden Fall haftet INALCO nicht für irgendwelche Schäden oder Mängel, die auf Gründe zurückzuführen sind, auf die es keinen Einfluss hat, ebenso wie auch dann nicht, wenn die Teile für irgendeinen anderen Zweck als die private Nutzung verwendet werden.

### NICHT GEWÄHRLEISTETE SCHÄDEN IN DER GARANTIE MDi iTOP VON INALCO:

Bereits mit irgendwelchen Mängeln verlegtes oder bearbeitetes MDi iTOP-Material, wenn diese Mängel schon bei Lieferung des Materials vorhanden waren. Der Materialverleger ist dafür verantwortlich, festzustellen, ob die Teile für die jeweilige Verwendung. Wenn festgestellt wird, dass irgendein von INALCO verkauftes oder geliefertes Produkt irgendeinen Mangel aufweist, ist der Eigentümer desselben verpflichtet, auf eigene Kosten die notwendigen Maßnahmen zu treffen, um zu vermeiden, dass Dritte dadurch Schäden erleiden.

Schäden infolge von Mängeln oder Unterlassungen bei technischen Projekten, die die Grundlage für die Errichtung von Gebäuden sind, in denen die MDi iTOP-Produkte von INALCO verlegt werden.

Die Garantie deckt nicht die Kosten für Transport, Bearbeitung, Montage und/oder Demontage zur Reparatur oder Neuverlegung von MDi iTOP-Flächen, ebenso wie auch nicht die Schäden oder Mängel, die infolge einer fehlerhaften Beförderung, Handhabung oder Lagerung der Produkte entstehen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind alle unvorhergesehenen oder Folgeschäden, Verluste oder Kosten, außer die des Produkts selbst, einschließlich Beschädigung von Produkten, Installationen oder zusätzlichen oder ergänzenden Reparaturen im Zusammenhang mit Klempner-, Elektriker- oder Maurerarbeiten, die notwendig sind, um das MDi iTOP-Produkt von INALCO zu reparieren oder zu ersetzen. Diese obliegen dem Verbraucher.

Auf keinen Fall ist INALCO für zufällige Schäden irgendeiner Art außer denen des ersetzten Produkts selbst haftbar, einschließlich Schäden am Gebäude, dessen Inhalt oder Personen.

Nachteile, die sich nach dem Auftreten des Mangels, der Gegenstand der Garantiereklamation ist, eventuell für den Verbraucher oder Dritte ergeben haben, einschließlich derjenigen, die während des Vorlage- und Bearbeitungsverfahrens entstehen, ebenso wie während des gesamten Verfahrens zum Ersetzen des Produkts.

Diejenigen direkten oder indirekten Schäden, die sich aufgrund von Eingriffen ergeben haben, die nicht durch von INALCO zugelassenes Personal durchgeführt wurden.

Alle Mängel oder optischen Defekte, die durch die als Haftmaterial verwendeten Kleber oder als Fugenmaterial benutzten Spachtelmassen entstehen.

Risse, die nach Abschluss der Verlegung am verlegten Produkt entstehen, bedeuten nicht, dass das Material als fehlerhaft erachtet wird. Risse können infolge von Strukturbewegungen der Gebäude

oder dann entstehen, wenn auf das MDi iTOP-Produkt von INALCO zu schweren Elementen gestellt werden, ebenso wie dann, wenn nach dem Verlegen darauf geschlagen wird.

Ausgeschlossen sind Schäden, die durch Naturkatastrophen sowie Produkte oder Mittel verursacht werden, die sich außerhalb der Kontrolle von INALCO befinden.

Schäden oder Mängel, die am MDi iTOP-Produkt entstehen, wenn irgendeiner der Ratschläge für Transport, Handhabung, Lagerung, Verlegung, Pflege und Reinigung nicht befolgt wurden, die auf der Website des Unternehmens (<https://www.inalco.es/de/>) zu finden sind.

Absplitterungen sind kein Zeichen eines schadhaften Produkts, sondern einer fehlerhaften Beförderung, Handhabung und/oder Verlegung. Es ist zu vermeiden, mit Gegenständen an den Rändern und Kanten der Platten zu kratzen oder dagegen zu stoßen.

Unterschiede zwischen den Teilen infolge der Farbschattierungen des Materials, eine Eigenschaft, die im Design vieler MDi iTOP-Oberflächen von INALCO enthalten ist. Es ist empfehlenswert, Teile aus verschiedenen MDi iTOP-Kartons vor der Verlegung zu mischen.

Brüche oder Absplitterungen an den Kanten, die sich aus einer fehlerhaften Handhabung und/oder Verlegung ergeben. Weitere Informationen finden Sie unter Empfehlungen für Handhabung, Lagerung und Verlegung in den technischen Anweisungen auf der Website von INALCO.

Ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen sind Einwirkungen durch anormale physikalische oder chemische Bedingungen, wie Schläge, Strukturbewegungen, Verwendung chemischer Mittel wie Fluorwasserstoffe, korrosiver Substanzen usw.

Unvollkommenheiten, die durch die tägliche Benutzung entstehen können, wie Flecken, Kratzer oder Verätzungen.

Um das Aussehen und Design des MDi iTOP-Produkts zu verlängern, wird die Verwendung geeigneter Platten zum Schneiden und von zum Daraufstellen von heißen Gefäßen geeigneten Unterlagen dringend empfohlen.

Auf keinen Fall dürfen Scheuerschwämme oder aggressive Substanzen verwendet werden, die die MDi iTOP-Oberflächen von INALCO beschädigen können: Bleichen, Lösungsmittel, Terpentin, Azeton, Alkohol, Fleckenentfernern, Ammoniak usw.

Damit die MDi iTOP-Platte länger ihr ursprüngliches Aussehen behält, wird empfohlen, Fette, Öle, Rotwein, Essig, Tomaten, Säfte von Zitrusfrüchten usw. schnell abzuwischen.

Unterschiede zwischen Mustern und Fotos irgendwelcher Produkte von INALCO und den tatsächlich gekauften Produkten. Muster sind ein allgemeiner Hinweis auf Design, Muster, Aussehen, Farbe und Ausführung: Es wird NICHT gewährleistet, dass die Muster eine exakte Nachbildung der MDi iTOP-Oberfläche von INALCO sind.

Wenn Materialien, die wegen Mängeln zu ersetzen sind, verändert oder annulliert wurden, behält sich INALCO das Recht vor, diese durch andere von ähnlicher Qualität und Preis zu ersetzen.

INALCO behält sich das Recht vor, jedes seiner Produkte zu verändern oder die Lieferung einzustellen, ohne dies den Kunden und Endverbrauchern mitzuteilen, und übernimmt keine Haftung für solche Änderungen oder Annullierungen.

Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn an dem Produkt ohne schriftliche Genehmigung durch INALCO Veränderungen und/oder Reparaturen durchgeführt wurden.



**INDUSTRIAS ALCORENSES CONFEDERADAS S.A.**

C/ San Salvador, 54  
12110, L'Alcora (Castellón - España)

Tel.: (+34) 964 368 000  
e-mail: correo@inalco.es

[www.inalco.es](http://www.inalco.es)  
[www.inalcotrends.com](http://www.inalcotrends.com)

